FIŞA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituţia de învăţământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Centrul Universitar Nord Baia Mare
1.2 Facultatea	Ştiinţe
1.3 Departamentul	Ştiinţe Economice şi Fizică
1.4 Domeniul de studii	Administrarea afacerilor
1.5 Ciclul de studii	Licenţă
1.6 Programul de studii / Calificarea	**Economia firmei**
1.7 Forma de învăţământ	IF – învăţământ cu frecvenţă
1.8 Codul disciplinei	34.00

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei				**MANAGEMENTUL CALITATII**	
2.2 Titularul de curs				Conf. univ. dr. Gratiela Dana Boca –gratiela.boca@econ.utcluj.ro	
2.3 Titularul activităţilor de seminar / laborator / proiect				Conf. univ. dr. Gratiela Dana Boca –gratiela.boca@econ.utcluj.ro	
2.4 Anul de studiu	3	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	E
2.7 Regimul disciplinei	Categoria formativă				DD
	Opționalitate				DO

3. Timpul total estimate

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care:	3.2 Curs	2	3.3 Seminar	1	3.3 Laborator		3.3 Proiect	
3.4 Număr de ore pe semestru	42	din care:	3.5 Curs	28	3.6 Seminar	14	3.6 Laborator		3.6 Proiect	

3.7 Distribuţia fondului de timp (ore pe semestru) pentru:	
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie şi notiţe	20
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate şi pe teren	15
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii şi eseuri	15
(d) Tutoriat	6
(e) Examinări	2
(f) Alte activităţi:	-

3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a)...3.7(f)))	58
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)	100
3.10 Numărul de credite	4

4. Precondiţii (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• nu este cazul
4.2 de competenţe	• Capacitatea de a realiza un studiu referitor la managementul calităţii

5. Condiţii (acolo unde este cazul)

5.1. de desfăşurare a cursului	• Sală de curs dotată cu videoproiector și ecran de proiecție, computer și conexiune la internet
5.2. de desfăşurare a seminarului/laboratorului	• Sală de curs dotată cu videoproiector și ecran de proiecție, computer și conexiune la internet

6. Competenţele specifice acumulate

Competenţe profesionale	CUNOȘTINȚE: C.1. Culegerea, prelucrarea si analiza de informatii privind interactiune mediu -intreprindere C.2. Elaborarea si administrarea documentaţiei sistemului de management al calităţii în organizaţii și implementarea unui sistem de management al calității; C.3. Utilizarea metodelor de lucru, conform etapelor de implementare a sistemului de management al calităţii și a tehnicilor și instrumentelor managementului calității în diferite situații date. ABILITĂŢI: C1.3 Analiza şi interpretarea datelor în funcşie de situaţiile şi etapele în care se află calitatea produselor sau serviciilor în cadrul managementului firmelor C1.4 Analiza evoluţiei fenomenelor economice prin utilizarea metodelor de îmbunătăţire contiună a calitaăţii firmelor, a produselor sau serviciilor armonizarea cu standardele internaţionale
Competenţe transversale	C.T.1. Aplicarea principiilor, normelor si valorilor eticii profesionale în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă si responsabilă; C.T.2. Identificarea rolurilor si responsabilităţilor într-o echipă plurispecializată si aplicarea de tehnici de relaţionare si muncă eficientă în cadrul echipei; C.T.3. Identificarea oportunităţilor de formare continuă si valorificarea eficientă a resurselor si tehnicilor de învăţare pentru propria dezvoltare.

7. Obiectivele disciplinei (reieşind din grila competenţelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	- Însusirea noţiunilor fundamentale legate de calitatea produselor si a serviciilor, a elementelor fundamentale legate de managementul calităţii totale (TQM) si de sisteme de management al calităţii. - Înţelegerea si integrarea rapidă si eficientă a studenţilor absolvenţi în sistemele de management al calităţii (bazate pe standardele ISO 9000: 2000 sau alte tipuri de sisteme) ale organizaţiilor unde îsi vor desfăsura activitatea. - La finalul cursului studenţii vor fi pregătiţi: - să planifice realizarea unui Sistem de Management al Calităţii (SMC); - să proiecteze un SMC; - să menţină si să îmbunătăţească continuu un SMC; - să utilizeze instrumente si metode de management al calităţii; - să pregătească pentru certificare un SMC.

7.2 Obiectivele specifice	-Cunoasterea unor concepte, teorii, modele principii specifice managementului calităţii; -Adoptarea unei atitudini pozitive si favorabile faţă de fenomenul de îmbunătăţire a calităţii produseloe şi serviciilor din România, în contextul transformărilor organizaţionale profunde pe care le traversează în prezent toate organizaţiile; -Utilizarea metodelor de lucru, conform etapelor de implementare a sistemului de management al calităţii; -Proiectarea în vederea implementării sistemelor de management al calităţii în organizaţii;

8. Conţinuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observaţii
8.1.1. Evoluţia calităţii Istoric, concepte. Managementul calităţii totale. Principiile managemetului total al calităţii.	Expunere interactivă Problematizare Conversatia	2 ore
8.1.2. Manifestarea calităţii Caracteristici calitative şi atributive Caracteristicile sociale ale produselor şi serviciilor. Caracetristicile economice, tehnice. Liabiliatea	Expunere interactivă Problematizare Aplicaţii practice	2 ore
8.1.3. Măsurarea calităţii Metode de măsurare a calităţii şi nivelului calităţii Indicatorii calităţii	Expunere interactivă Problematizare Aplicaţii practice	2 ore
8.1.4. Abordarea strategica a calitatii Misiune Viziune politici , strategii. Teoriile lui Juran.	Expunere interactivă Problematizare Aplicaţii practice	2 ore
8.1.5. Abordarea sistemică a calitatii Evoluţia calităţii organizaţiei ca sistem economic. Documentele calităţii. Manualul calităţii. Implementarea SMC	Expunere interactivă Problematizare Aplicaţii practice	2 ore
8.1.6. Gestiunea calitatii Noncalitatea. Costurile şi veniturile calităţii	Expunere interactivă Problematizare Aplicaţii practice	2 ore
8.1.7. Trilogia Juran Planificarea, îmbunătăţirea şi control calităţii. Metode aplicate.	Expunere interactivă Problematizare Aplicaţii practice	2 ore
8.1.8. Planificarea calităţii Instrumente şi metode aplicate în cadrul organizaţiilor	Expunere interactivă Problematizare Aplicaţii practice	2 ore
8.1. 9. Imbunatatirea calitatii. Metode de îmbunătăţire a calităţii	Expunere interactivă Problematizare Aplicaţii practice	2 ore
8.1.10. Certificarea calităţii. Tipuri de certificare Cetificatul de conformitate. Licenţa. Marcă înregistrată	Expunere interactivă Problematizare Aplicaţii practice	2 ore

8.1.11. Auditul calitatii. Tipuri de audit. Documentele auditului calităţii. Etapele auditului calităţii. Clasificarea auditului calităţii	Expunere interactivă Problematizare Aplicaţii practice	2 ore
8.1.12. Vechiul 7 Cele 7 instrumente clasice. Chestionarul. Histograma Analiza Pareto. Diagrama Ishikawa. Diagrama cauza efect.	Expunere interactivă Problematizare Aplicaţii practice	1 ore
8.1. 13. Noul 7 instrumentele noi de masurare a calităţii	Expunere interactivă Problematizare Aplicaţii practice	1 ore

Bibliografie:

1. BOCA, G.D.–*Bazele managementului calităţii*, Editura Universităţii de Nord Baia Mare, 2009,pg.178 ISBN:978-606-536-008-7, CNCSIS, Cod 22
2. BOCA, G.D.–*Imbunătăţirea managementului calităţii*, Editura Universităţii de Nord Baia Mare, 2009,pg.166 ISBN:978-606-536-002-0,CNCSISCod 22
3. Juran, J.M., Planificarea calității, Editura Teora, București, 2000
4. Olaru M., Managementul calităţii, Editura Economică, Bucuresti, 1999
5. Olaru, M., Isaic-Maniu, Al., Lefter, V., Pop, N., Popescu, S., Drăgulănescu, N. Roncea, L., Roncea, C., Tehnici si instrumente utilizate în managementul calităţii, Editura Economică, Bucuresti, 2000, Constanţa, 2007.
6. Oprean, Ctin.,Kifor, C.V., Suciu, O., Managementul integrat al calității, Sibiu, Editura Universității Lucian Blaga din Sibiu, 2005
7. Paraschivescu, O.P., Managementul calității, Ediția a -II-a revizuită și adăugită, Editura Tehnopress, București, 2008
8. Pop, C., Managementul calității, Editura Alfa, București, 2007
1. Stanciu, A.C., Condrea, E., Managementul calității, Editura IFCON Constanța, 2008

8. 2. Seminar	Metode de predare	Observaţii
8.2.1. Evolutia calitatii Istoricul conceptului calitatii. Fiabilitatea. Ciclul de viata al unui produs	Studii de caz	2 ore
8.2.2.Masurarea calitatii. Metode de masurare a calitatii si nivelului calitatii Abordarea strategica a calitatii . Misiune, Viziune politici , strategii	Aplicaţii practice	2 ore
8.2.3. Abordarea sistemica a calitatii Evolutia calitatii organizatiei ca sistem economic. ISO 9000, ISO 14001	Fişe de lucru	2 ore
8.2.4. Gestiunea calitatii Noncalitatea, costurile si veniturile calitatii Trilogia Juran. Planificare, imbunatatire, control	Aplicaţii prcatice	2 ore
8.2. 5. Planificarea calitatii Instrumente si metode aplicate in practica Imbunatatirea calitatii. 5S, 5M, Metoda KANBAN, KAIRYO,	Studii de caz	2ore
8.2.5. Certificarea calitatii Tipuri de certificare. Auditul calitatii. Tipuri de audit	Analize şi studii de caz	2 ore

8.2. 7. Vechiul 7. Cele 7 instrumente clasice. Studii de caz. **Noul 7**-instrumentele noi de masurare a calitatii. Aplicatii practice	Studii de caz Aplicaţii practice	2 ore

Bibliografie:

1. BOCA, G.D.- *Imbunătătirea calităţii în afaceri, Editura Risoprint, Cluj Napoca, 2012,pg.182 ISBN 978-973-53-0907-7*
2. BOCA, G.D.–*Bazele managementului calităţii în afaceri, Editura Risoprint, Cluj Napoca, 2012,pg.170 ISBN 978-973-53-0906-0*
3. Juran, J.M., Planificarea calității, Editura Teora, București, 2000
4. Olaru M., Managementul calităţii, Editura Economică, Bucuresti, 1999
5. Olaru, M., Isaic-Maniu, Al., Lefter, V., Pop, N., Popescu, S., Drăgulănescu, N. Roncea, L., Roncea, C., Tehnici si instrumente utilizate în managementul calităţii, Editura Economică, Bucuresti, 2000, Constanţa, 2007.
6. Oprean, Ctin.,Kifor, C.V., Suciu, O., Managementul integrat al calității, Sibiu, Editura Universității Lucian Blaga din Sibiu, 2005
7. Paraschivescu, O.P., Managementul calității, Ediția a -II-a revizuită și adăugită, Editura Tehnopress, București, 2008
1. Standardele ISO 9000+9004, ISO 14001

9. Coroborarea/validarea conţinuturilor disciplinei cu aşteptările reprezentanţilor comunităţii epistemice, asociaţiilor profesionale şi angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conţinutul disciplinei este în concordanţă cu ceea ce se cere de către firmele de profil şi care realizează premisele colaborării cu OPC și diverse asociații de protecția consumatorului şi care reuşeşte să transmită însuşirea noţiunilor necesare implementării, verificării şi controlului managementului calităţii, respectiv ISO 9000 într-o firmă.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Corectitudinea și completitudinea cunoştinţelor asimilate Aplicarea conceptelor si notiunilor studiate la curs Rezolvarea de exercitii şi probleme aplicative	Examen scris	80%
10.5 Seminar	Capacitatea de a explica şi opera cu notiuni prezentate la curs; Capacitatea de a folosi, în context nou, conceptele de la curs; Gradul de asimilare a limbajului de specialitate; Participarea activă la seminar;	-Verificarea continuă a activitatii din timpul orelor de seminar - Lucrare de control semestrială	20%

10.6 Standard minim de performanţă:

Cel putin nota 5 la examenul scris, si cel putin nota 5 pentru media calculata.

Presupune:

- Identificarea conceptelor de bază şi testarea gradului de însuşire al acestora prin lucrarea de control semestrială;
- Înţelegerea fenomenelor şi necesitatea abordării calităţii.
- Prezentarea si dezbaterea unui studiu de caz pe baza unei tematici propuse pentru cercetare şi difuzate în rândul studenţilor, la începutul semestrului.

Data completării:	**Titulari**	**Titlu Prenume NUME**	**Semnătura**
01.09.2025	Curs	Conf. univ. dr. Boca Gratiela Dana	
	Aplicații	Conf. univ. dr. Boca Gratiela Dana	

Data avizării în Consiliul Departamentului SEF 09.09.2025	Director Departament SEF Conf. univ. dr. Ighian Diana
Data aprobării în Consiliul Facultății de Științe 19.09.2025	Decan Conf. univ. dr. Monica Marian