FIŞA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituţia de învăţământ superior	**UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA, CENTRUL UNIVERSITAR NORD BAIA MARE**
1.2 Facultatea	**ŞTIINŢE**
1.3 Departamentul	**ŞTIINŢE ECONOMICE ŞI FIZICĂ**
1.4 Domeniul de studii	Management
1.5 Ciclul de studii	Licenţă
1.6 Programul de studii / Calificarea	Management
1.7 Forma de învăţământ	**IFR – învăţământ cu frecvenţă redusă**

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei			Managementul calitatii		
2.2 Titularul de curs			**BOCA Gratiela-Dana,** **gratiela.boca@econ.utcluj.ro**		
2.3 Titularul activităţilor de seminar / laborator / proiect			**BOCA Gratiela-Dana,** gratiela.boca@econ.utcluj.ro		
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	1.00	2.6 Tipul de evaluare	E
2.7 Regimul disciplinei	Categoria formativă				DS
	Opționalitate				DOb

3. Timpul total estimate

3.1 Număr de ore pe săptămână	1	din care:	3.2 Curs	-	3.3 Seminar (SF+ST)	1	3.3 Laborator	-	3.3 Proiect	-
3.4 Număr de ore pe semestru	14	din care:	3.5 Curs	-	3.6 Seminar (SF+ST)	14	3.6 Laborator	-	3.6 Proiect	-

3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru studiu individual și evaluare:	
(a) Evaluare	38
(b) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	23
(c) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren	20
(d) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	20
(e) Tutoriat	10
(f) Alte activități	0
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a)...3.7(f)))	111
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)	125
3.10 Numărul de credite	5

4. Precondiţii (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competenţe	Se utilizează calcule matematice

5. Condiţii (acolo unde este cazul)

5.1. de desfăşurare a cursului	Baza de date a cursurilor în Format Tehnologie IFR, disponibile pe site-ul https://edu.utcluj.ro/course/view.php?id=17

5.2. de desfăşurare a seminarului / laboratorului / proiectului	Sală de seminar, tablă, cretă, videoproiector, ecran de proiecție, laptop (în cazul orelor de seminar față în față). Platfotmă on-line declarată (pentru ore desfășurate în regim on-line).

6. Competenţele specifice acumulate

Competenţe profesionale	CUNOȘTINȚE: C.3.1. Culegerea, prelucrarea si analiza de informatii privind interactiune mediu -intreprindere C.3.2. Elaborarea si administrarea documentaţiei sistemului de management al calităţii în organizaţii și implementarea unui sistem de management al calității; C.3.3. Utilizarea metodelor de lucru, conform etapelor de implementare a sistemului de management al calităţii și a tehnicilor și instrumentelor managementului calității în diferite situații date. ABILITĂŢI: C.4.1. Analiza şi interpretarea datelor în funcşie de situaţiile şi etapele în care se află calitatea produselor sau serviciilor în cadrul managementului firmelor C4.2. Analiza evoluţiei fenomenelor economice prin utilizarea metodelor de îmbunătăţire continuă a calităţii firmelor, a produselor sau serviciilor armonizarea cu standardele internaţionale.
Competenţe transversale	C.T.1. Aplicarea principiilor, normelor si valorilor eticii profesionale în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă si responsabilă; C.T.2. Identificarea rolurilor si responsabilităţilor într-o echipă plurispecializată si aplicarea de tehnici de relaţionare si muncă eficientă în cadrul echipei; C.T.3. Identificarea oportunităţilor de formare continuă si valorificarea eficientă a resurselor si tehnicilor de învăţare pentru propria dezvoltare.

7. Rezultatele aşteptate ale învăţării

Cunoștințe	C1.Cunoştinţe foarte specializate, unele dintre ele situându-se în avangarda nivelului de cunoştinţe dintr-un domeniu de muncă sau de studiu, ca bază a unei gândiri şi/sau cercetări originale C2.Conştientizare critică a cunoştinţelor dintr-un domeniu şi a cunoştinţelor aflate la graniţa dintre diferite domenii.
Abilități	A1..Absolventul poate să utilizeze cunoștințe și tehnologii relevante, avanate și inovatoare pe care le aplică în scopul transformării sistemelor de producție și a serviciilor asociate pentru micșorarea costurilor, a consumului de materiale A2.Aptitudini de specialitate pentru rezolvarea problemelor în materie de cercetare şi/sau inovare, pentru dezvoltarea de noi cunoştinţe şi proceduri şi pentru integrarea cunoştinţelor
Responsabilitate și autonomie	R1.Gestionarea şi transformarea situaţiilor de muncă sau de studiu care sunt complexe, imprevizibile şi necesită noi abordări strategice R2. Asumarea responsabilităţii pentru a contribui la cunoştinţele şi practicile profesionale şi/sau pentru revizuirea performanţei strategice.

8. Obiectivele disciplinei (reieşind din grila competenţelor specifice acumulate)

8.1.Obiectivul general al disciplinei	1. Însusirea noţiunilor fundamentale legate de calitatea produselor si a serviciilor, a elementelor fundamentale legate de managementul calităţii totale (TQM) si de sisteme de management al calităţii. 2. Înţelegerea si integrarea rapidă si eficientă a studenţilor absolvenţi în sistemele de management al calităţii (bazate pe standardele ISO 9000: 2000 sau alte tipuri de sisteme) ale organizaţiilor unde îsi vor desfăsura activitatea.

	3. La finalul cursului studenţii vor fi pregătiţi: - să planifice realizarea unui Sistem de Management al Calităţii (SMC) - să proiecteze un SMC; - să menţină si să îmbunătăţească continuu un SMC; - să utilizeze instrumente si metode de management al calităţii; - să pregătească pentru certificare un SMC.
8.2 Obiectivele specifice	4. Cunoasterea unor concepte, teorii, modele principii specifice managementului calităţii; 5. Adoptarea unei atitudini pozitive si favorabile faţă de fenomenul de îmbunătăţire a calităţii produseloe și serviciilor din România, în contextul transformărilor organizaţionale profunde pe care le traversează în prezent toate organizațiile; 6. Utilizarea metodelor de lucru, conform etapelor de implementare a sistemului de management al calităţii; 7. Proiectarea în vederea implementării sistemelor de management al calităţii în organizaţii.

9. Conţinuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observaţii
Evoluţia calităţii. Istoric, concepte. Managementul calităţii totale. Principiile managemetului total al calităţii.	4	**Accesul la resursele disponibile pe platforma** **https://edu.utcluj.ro/course/view.php?id=17**	Citirea, aprofundarea, însușirea suportului de curs, *Tehnologie MG IFR* de autoinstruire (AI)
Manifestarea calităţii. Caracteristici calitative şi atributive Caracteristicile sociale ale produselor şi serviciilor. Caracteristicile economice, tehnice. Liabiliatea	4		
Măsurarea calităţii. Metode de măsurare a calităţii şi nivelului calităţii. Indicatorii calităţii.	2		
Abordarea strategica a calitatii . Misiune, Viziune politici , strategii. Teoriile lui Juran.	4		
Abordarea sistemică a calitatii. Evoluţia calităţii organizaţiei ca sistem economic. Documentele calităţii. Manualul calităţii. Implementarea SMC	2		
Gestiunea calitatii. Noncalitatea. Costurile şi veniturile calităţii	2		
Trilogia Juran. Planificarea, îmbunătăţirea şi control calităţii. Metode aplicate.	6		
Planificarea calităţii . Instrumente şi metode aplicate în cadrul organizaţiilor			
Imbunatatirea calitatii. Metode de îmbunătăţire a calităţii	2		
Certificarea calităţii. Tipuri de certificare. Certificatul de conformitate. Licenţa. Marcă înregistrată			
Auditul calitatii. Tipuri de audit.	2		

Documentele auditului calităţii. Etapele auditului calităţii. Clasificarea auditului calităţii			
Vechiul 7. Cele 7 instrumente clasice. Chestionarul. Histograma Analiza Pareto. Diagrama Ishikawa. Diagrama cauza efect.			
Noul 7-instrumentele noi de masurare a calităţii			

Bibliografie:

1. Boca, G.D.–*Bazele managementului calităţii*, Editura Universităţii de Nord Baia Mare, 2009,pg.178 ISBN:978-606-536-008-7, CNCSIS, Cod 22
2. Boca, G.D.–*Imbunătăţirea managementului calităţii*, Editura Universităţii de Nord Baia Mare, 2009,pg.166 ISBN:978-606-536-002-0,CNCSISCod 22
3. Juran, J.M., Planificarea calității, Editura Teora, București, 2000
4. Olaru M., Managementul calităţii, Editura Economică, Bucuresti, 1999
5. Olaru, M., Isaic-Maniu, Al., Lefter, V., Pop, N., Popescu, S., Drăgulănescu, N. Roncea, L., Roncea, C., Tehnici si instrumente utilizate în managementul calităţii, Editura Economică, Bucuresti, 2000, Constanţa, 2007.
6. Oprean, Ctin.,Kifor, C.V., Suciu, O., Managementul integrat al calității, Sibiu, Editura Universității Lucian Blaga din Sibiu, 2005
7. Paraschivescu, O.P., Managementul calității, Ediția a -II-a revizuită și adăugită, Editura Tehnopress, București, 2008
8. Pop, C., Managementul calității, Editura Alfa, București, 2007
9. Stanciu, A.C., Condrea, E., Managementul calității, Editura IFCON Constanța, 2008

9.2. Seminar (S) / laborator / proiect	Nr. ore	Metode de predare	Observaţii
Evolutia calitatii. Istoricul conceptului calitatii. Fiabilitatea. Ciclul de viata al unui produs	2	Participarea la activități față în față sau pe platformele on-line declarate https://edu.utcluj.ro/course/view.php?id=42	
Masurarea calitatii. Metode de masurare a calitatii si nivelului calitatii. Abordarea strategica a calitatii . Misiune, Viziune politici , strategii.	2		
Abordarea sistemica a calitatii. ISO 9000, ISO 14001	2		
Gestiunea calitatii. Non-calitatea, costurile si veniturile calitatii			
Trilogia Juran. Planificare, imbunatatire, control.	2		
Planificarea calitatii . Instr-umente si metode aplicate.	2		
Imbunatatirea calitatii. 5S, Metoda KANBAN, KAIRYO			
Certificarea calitatii , Tipuri de certificare. Auditul alitatii. Tipuri de audit	2		
Vechiul 7. Cele 7 instrumente clasice. Studii de caz. Noul 7-instrumentele noi de masurare a calitatii. Aplicatii practice	2		

Bibliografie:

10. Boca, G.D.–*Bazele managementului calităţii*, Editura Universităţii de Nord Baia Mare, 2009,pg.178 ISBN:978-606-536-008-7, CNCSIS, Cod 22
11. Boca, G.D.–*Imbunătăţirea managementului calităţii*, Editura Universităţii de Nord Baia Mare, 2009,pg.166

ISBN:978-606-536-002-0,CNCSISCod 22
12. Juran, J.M., Planificarea calității, Editura Teora, București, 2000
13. Olaru M., Managementul calităţii, Editura Economică, Bucuresti, 1999
14. Olaru, M., Isaic-Maniu, Al., Lefter, V., Pop, N., Popescu, S., Drăgulănescu, N. Roncea, L., Roncea, C., Tehnici si instrumente utilizate în managementul calităţii, Editura Economică, Bucuresti, 2000, Constanţa, 2007.
15. Oprean, Ctin.,Kifor, C.V., Suciu, O., Managementul integrat al calității, Sibiu, Editura Universității Lucian Blaga din Sibiu, 2005
16. Paraschivescu, O.P., Managementul calității, Ediția a -II-a revizuită și adăugită, Editura Tehnopress, București, 2008
17. Pop, C., Managementul calității, Editura Alfa, București, 2007
18. Stanciu, A.C., Condrea, E., Managementul calității, Editura IFCON Constanța, 2008

10. Coroborarea conţinuturilor disciplinei cu aşteptările reprezentanţilor comunităţii epistemice, asociaţiilor profesionale şi angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului MG IFR

Conţinutul disciplinei este în concordanţă cu ceea ce se face în alte centre universitare din ţară şi din străinătate, cu Planul de învățământ trimestrial, al anului universitar, cu PI de la forma zi a specializării acreditate Management și conform cu standardele ARACIS. Tematica disciplinei, este importantă pentru dobândirea cunoştinţelor necesare ocupaţiilor posibile, de pe piaţa muncii. Conţinutul disciplinei asigură asimilarea cunoştinţelor necesare aplicării diverselor pachete cu specific didactic şi ştiinţific la diverse activităţi cu impact economic.

11. Evaluare

Tip activitatea	11.1 Criterii de evaluare	**11.2 Metode de evaluare (și forma evaluare: continuă/sumativă)**	**11.3 Pondere din nota finală**
11.1. Curs	Participarea cu întrebări, comentarii, sugestii de analiză.		20
11.5 Seminar/Laborator /Proiect / practică	Realizarea corectă a minimum 50% din temele de control (ST/TC)		20
	Examen. Punctul din oficiu este inclus în evaluarea fiecărui tip de activitate		60
10.5. Standarde de performanță. Minim 50% în evaluarea finală			

Data completării:	**Titulari**	**Titlu Prenume NUME**	**Semnătura**
06.09.2025	Curs	Conf. univ. dr. BOCA Gratiela-Dana	
	Aplicatii	Conf. univ. dr. BOCA Gratiela-Dana	

Data avizării în Consiliul Departamentului ȘEF
09.09.2025

Director Departament ȘEF
Conf. dr. ec. IGHIAN Diana Sabina

Data aprobării în Consiliul Facultății de Științe
19.09.2025

Decan,
Conf. univ. dr. MARIAN Monica Liliana