Programul de studii: Management IFR
Disciplina: Managementul calitatii
Anul de studii: II
Grupa:1
Semestrul: 1

ANEXA B2-IFR

CALENDARUL DISCIPLINEI MANAGEMENTUL CALITATII

Peri-oada	Săptă-mâna	Seminar față în față (SF)		Seminar în sistem tutorat (ST)		Laborator (L)		Proiect (P)		EVALUĂRI	
		Tematica abordată	Nr. ore	Teme de control	Termen de predare/ nr. ore	Lucrare de laborator	Nr. ore	Tematica abordată	Nr. ore	Data	Forma (E/Clv/V)
Pregătire curentă	1.	**Evoluţia calităţii. Istoric, concepte.** Managementul calităţii totale. Principiile managemetului total al calităţii.	1ora								
		Măsurarea calităţii. Metode de măsurare a calităţii şi nivelului calităţii. Indicatorii calităţii.	1 ora								
	2.	**Abordarea strategica a calitatii .** Misiune, Viziune politici , strategii. Teoriile lui Juran.	1 ora								
		Abordarea sistemică a calitatii. Evoluţia calităţii organizaţiei ca sistem economic. Documentele calităţii. Manualul calităţii. Implementarea SMC	1 ora								
				TC1: **Manifestarea calităţii.** Caracteristici calitative şi atributive . Caracteristicile sociale ale produselor şi serviciilor. Liabiliatea	S3 2026 2 ore					29.10. 2026	V
	4	**Gestiunea calitatii.** Noncalitatea. Costurile şi veniturile calităţii.	1ora								

		Trilogia Juran. Planificarea îmbunătăţirea şi control calităţii.	1 ora								
		Imbunatatirea calitatii. Metode de îmbunătăţire a calităţii. **Planificarea calităţii** . Instrumente şi metode aplicate în cadrul organizaţiilor		TC2: Fixarea cunostintelor Identificarea subiectelor propuse	S5 2026 2 ore					26.11.2026 Platforma	V
	6.	**Certificarea calităţii.** Tipuri de certificare. Documentele certificarii. Auditul **Auditul calitatii**. Tipuri de audit. Documentele auditului calităţii.	2 ore								
	7.	**Vechiul si Noul 7**. Cele 7 instrumente clasice. Instru-mentele noi de masurare a calităţii									
	14	**TOTAL ORE**	**10 ore**			**4 ore**					
Sesiune examene	1	Ianuarie 2024									E
	2										
	3										

Legendă: **E** - examen, **C** - colocviu, **V** - verificare pe parcurs

Coordonator de disciplină,
Conf. univ. dr. BOCA Gratiela Dana

Cadru didactic activităţi aplicative,
Conf. univ. dr. BOCA Gratiela Dana