ANEXA B2-IFR

Programul de studii: Management IFR
Disciplina: Managementul serviciilor
Anul de studii: III
Grupa: 1
Semestrul: 2

CALENDARUL DISCIPLINEI

Peri-oada	Săptă-mâna	Seminar față în față (SF)		Seminar în sistem tutorat (ST)		Laborator (L)		Proiect (P)		EVALUĂRI	
		Tematica abordată	Nr. ore	Teme de control	Termen de predare/ nr. ore	Lucrare de laborator	Nr. ore	Tematica abordată	Nr. ore	Data	Forma (E/Clv /V)
Pregătire curentă	1	Rolul și tipologia serviciilor Competitivitatea în domeniul serviciilor	4								
	3	Indicatori din economia turismului	2	TC 1: Studiu de caz, de rezolvat, cu privire la volumul și intensitatea circulației turistice	S3, 19 martie 2026 / 2 ore					02.04.2026	V
	5	Indicatori utilizați în activitatea hotelieră și structura timpului liber al turistului	2	TC 2: Studiu de caz, de rezolvat, cu privire la activitatea hotelieră	S5, 2 aprilie 2026 / 2 ore					16.04.2026	V
	7	Evaluarea costurilor serviciilor și calculul tarifelor practicate	4								
	9	Indicatorii investițiilor în turism	2	TC 3: Studiu de caz, de rezolvat, cu privire la investițiile efectuate în domeniul turismului	S9, 30 aprilie 2026 / 2 ore					14.05.2026	V
	11	Indicatori economici utilizați în transportul rutier	4								
	13	Discutarea unor studii de caz din domeniul managementului serviciilor	2	TC: Susținerea unei prezentări cu privire la managementul serviciilor aplicat în cadrul unei organizații publice sau private	S13, 28 mai 2026 / 2 ore					28.05.2026	V

		TOTAL (28 ore)	**20 ore**		**8 ore**						
Sesiune examene	1									8 – 28.06.2026 sesiune examene	E
	2									6 – 12.07.2026 sesiune restanțe	E
	3									01 – 06.09.2026 sesiune restanțe	E
	4										

Legendă: **E** – examen, **C** – colocviu, **V** – verificare pe parcurs

Coordonator de disciplină,
Conf. univ. dr. Zima Liliana

Cadru didactic activități aplicative,
Lect. univ. dr. Pop Izabela