FIŞA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituţia de învăţământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Centrul Universitar Nord Baia Mare
1.2 Facultatea	Ştiinţe
1.3 Departamentul	Ştiinţe Economice şi Fizică
1.4 Domeniul de studii	Management
1.5 Ciclul de studii	Licenţă
1.6 Programul de studii / Calificarea	**MANAGEMENT**
1.7 Forma de învăţământ	IF – învăţământ cu frecvenţă

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei			**MANAGEMENT OPERATIONAL**		
2.2 Titularul de curs			Conf. univ. dr. Gratiela Dana Boca –gratiela.boca@econ.utcluj.ro		
2.3 Titularul activităţilor de seminar / laborator / proiect			Conf. univ. dr. Gratiela Dana Boca –gratiela.boca@econ.utcluj.ro		
2.4 Anul de studiu	2	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare	E
2.7 Regimul disciplinei	Categoria formativă				DD
	Opționalitate				DO

3. Timpul total estimate

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care:	3.2 Curs	2	3.3 Seminar	2	3.3 Laborator		3.3 Proiect	
3.4 Număr de ore pe semestru	56	din care:	3.5 Curs	28	3.6 Seminar	28	3.6 Laborator		3.6 Proiect	
3.7 Distribuţia fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Evaluare										16
(b) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										10
(c) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										10
(d) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										6
(e) Tutoriat										2
(f) Alte activități										

3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a)…3.7(f)))	**44**
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)	**100**
3.10 Numărul de credite	**4**

4. Precondiţii (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Management general
4.2 de competenţe	• Capacitatea de a înţelege sistemele şi procesele manageriale

5. Condiţii (acolo unde este cazul)

5.1. de desfăşurare a cursului	• Sală de curs dotată cu videoproiector și ecran de proiecție, computer și conexiune la internet

5.2. de desfăşurare a seminarului/laboratorului	• Sală de curs dotată cu videoproiector și ecran de proiecție, computer și conexiune la internet

6. Competenţele specifice acumulate

Competenţe profesionale	CUNOŞTINŢE: ○ Înţelegerea conceptelor, teoriilor, principiilor, modelelor specifice managementului operaţiunilor specific activităţilor de producţie şi servicii; ○ Dezvoltarea capacităţii de a analiza critic procesele operaţionale derulate în cadrul organizaţiilor; ○ Utilizarea tehnicilor specifice proiectării unor sisteme operaţionale, de producţie, de aprovizionare şi desfacere care să contribuie la creşterea eficienţei firmei; ○ Capacitatea de a concepe un proces decizional in domeniul operaţiunilor fundamentat ştiinţific.
Competenţe transversale	• Capacitatea de a asigura o corelaţie corectă între sistemul de operaţiuni şi resursele organizaţiei; • Capacitatea de a dezvolta capacităţi de producţie pe baza unui planificării şi a unei organizări riguroase; • Capacitatea de a aplica principiile, normele si valorile eticii profesionale specifice activităţii manageriale

7. Rezultatele aşteptate ale învăţării

Cunoștințe	C1.Cunoştinţe foarte specializate, unele dintre ele situându-se în avangarda nivelului de cunoştinţe dintr-un domeniu de muncă sau de studiu, ca bază a unei gândiri şi/sau cercetări originale C2.Conştientizare critică a cunoştinţelor dintr-un domeniu şi a cunoştinţelor aflate la graniţa dintre diferite domenii.
Abilități	A1..Absolventul poate să utilizeze cunoștințe și tehnologii relevante, avanate și inovatoare pe care le aplică în scopul transformării sistemelor de producție și a serviciilor asociate pentru micșorarea costurilor, a consumului de materiale A2.Aptitudini de specialitate pentru rezolvarea problemelor în materie de cercetare şi/sau inovare, pentru dezvoltarea de noi cunoştinţe şi proceduri şi pentru integrarea cunoştinţelor
Responsabilitate și autonomie	R1.Gestionarea şi transformarea situaţiilor de muncă sau de studiu care sunt complexe, imprevizibile şi necesită noi abordări strategice R2. Asumarea responsabilităţii pentru a contribui la cunoştinţele şi practicile profesionale şi/sau pentru revizuirea performanţei strategice.

8. Obiectivele disciplinei (reieşind din grila competenţelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	• Dezvoltarea capacităţii de a aplica metodele şi tehnicile specifice managementului operaţiunilor în vederea planificării, organizării şi controlului sistemului de producţie. • Însusirea deprinderilor si cunostintelor necesare elaborarii unui plan de productie si al unui program de productie calendaristic • Cunoasterea structurii strategiilor operationale de productie la nivelul unei firme • Însusirea modului de calcul al costului de productie si a modalitatilor de reducere a costurilor • Cunoasterea metodelor moderne de gestiune a productiei • Promovarea calitatilor atitudinale si aptitudinale specifice carierei de manager
8.2 Obiectivele specifice	• Dezvoltarea capacităţii de a planifica activităţile de operaţiuni, proiectarea de produse, servicii şi tehnologii, de a dimensiona capacitatea de operare şi de a amplasa optim activele de producţie; • Dezvoltarea capacităţii de organizare şi programarea sistemului de conversie; • Dezvoltarea capacităţii de control al sistemului de conversie, controlului stocurilor, a controlului şi asigurării calităţii.

9. Conţinuturi

9.1 Curs	Metode de predare	Observaţii
Conceptul de management operational. Sistemul managementului operational al productiei. Obiective. Subsisteme. Principii. Organizare structurala a managementului operational al activitatii de productie. Rolul managerului operational.	Expunere interactivă Problematizare Conversatia	2 ore
Programarea – functie a managementului operational. Planificarea – notiune, clasificare. Planul de productie. Elaborarea programelor de productie ale sectiilor de fabricatie. Elaborarea programelor operative de productie în sectiile de fabricatie.	Expunere interactivă Problematizare Aplicaţii practice	2 ore
Capacitatea de productie si gradul de utilizare a acesteia. Capacitatea de productie – notiune, mod de exprimare Fundamentarea marimii capacitatii de productie.	Expunere interactivă Problematizare Aplicaţii practice	2 ore
Coordonarea proceselor de productie. Fluxul informational al activitatii de programare, lansare si urmarire a productiei. Lotul de fabricatie – notiune, factori care influenteaza marimea lor. Determinarea marimii optime a loturilor de fabricatie. Efectele economice ale lotizarii fabricatiei.	Expunere interactivă Problematizare Aplicaţii practice	2 ore
Lansarea în fabricatie. Definitie si obiective. Documente utilizate în subactivitatea de lansare a productiei. Forme si metode de lansare a produselor în fabricatie. Ordonantarea lansarilor în fabricatie.	Expunere interactivă Problematizare Aplicaţii practice	2 ore
Costurile de productie ale unei întreprinderi de productie industriala. Cosul de productie – notiune, importanta Costul productiei industriale Cheltuieli comune ale sectiilor Cheltuieli generale ale întreprinderii Costul unitar al produselor Caile de reducere a costului productiei industriale	Expunere interactivă Problematizare Aplicaţii practice	2 ore
Controlul – functie a managementului operational al productiei. Control – notiune, tipologie. Controlul productiei. Forme si metode utilizate în urmarirea si controlul îndeplinirii programelor de productie. Mijloace tehnice utilizate în urmarirea si controlul îndeplinirii programelor de productie.	Expunere interactivă Problematizare Aplicaţii practice	2 ore
Sisteme de productie moderne Metoda „Optimized Production Technology" (OPT). Metoda Just-in-Time (JIT). Metoda KANBAN. Metoda "Manufacturing Resources Planning" (MRP)	Expunere interactivă Problematizare Aplicaţii practice	2 ore

Îmbunătăţirea calităţii managementului operaţional	Expunere interactivă	2 ore
Eficienta managementului operational Metode de masurare a eficientei managementului operational. Sistemul de coeficienti organizatorici. Indicatorii productiei industriale.	Expunere interactivă Problematizare Aplicaţii practice	2 ore
Metoda tehnologiei de grup pentru marirea loturilor de fabricatie. Stocurile de productie neterminata si semifabricatele. Corelarea calendaristica a programelor de productie ale subunitatilor de fabricatie. Corelarea activitatii de baza cu activitatile auxiliare.	Expunere interactivă Problematizare Aplicaţii practice	2 ore

Bibliografie:

1. Boca, G.D. *Management operational. Notiuni de baza.* Editura Risoprint, 2020, pg.168 ISBN:978-973-53-2547-03
2. Badea, Fl. - *Managementul productiei industriale I*, Editura ALL, Bucuresti, 1998;
3. Barbulescu, C. (coord.) - *Managementul productiei industriale*, Editura Economica, Bucuresti, 2000;
4. Boca, G.D, Radulescu , C. Managementul operational al productiei. Indrumator, Aplicatii si studii de caz. Teste . pp.130, ISBN 978=973-53-1496-5, 2014
5. Boca, G.D. *Management operational. Notiuni de baza.* Editura Risoprint, 2020, pg.168 ISBN:978-973-53-2547-03
6. Bosânceanu, M. F., *Gestiunea productiei industriale*, Editura Sedcom Libris, Iasi, 2000;
7. Chihaia, N., David, S., *Managementul productiei industriale- aplicatii*, Editura Evrika, 1999;
8. Cristache, N., *Managementul operational al productiei*, Editura Fundatiei Universitare, Editura Economica, 2003
9. Hill, T., *Production/Operations Management – Text and Cases*, Prentice Hall International,1991;
10. Moldoveanu, G., *Managementul operational al productiei*, Editura Economica 1999
11. Nicolescu, O., Plumb, I., *Abordari moderne în managementul si economia organizatiei*, „Dunarea de Jos" Galati, 2004

9. 2. Seminar	Metode de predare	Observaţii
1.Seminar introductiv	Studii de caz	2 ore
2.Matricea de evaluare a factorilor interni si a factorilor externi; Studiu de caz privind elaborarea strategiilor functie de factorii interni si externi	Aplicaţii practice	2 ore
3.Planul de productie	Fişe de lucru	2 ore
4.Utilizarea programarii calendaristice.	Aplicaţii prcatice	2 ore
5.Determinarea momentului optim de înlocuire a utilajului	Studii de caz	2ore
6. Alegerea tipului optim de utilaj care urmeaza sa fie achizitionat	Analize şi studii de caz	2 ore
7. Dimensionarea suprafetelor de productie	Studii de caz Aplicaţii practice	2 ore
8. Capacitatea de productie si gradul de utilizare al acesteia	Studii de caz Aplicaţii practice	2 ore
9. Planul de încarcare a utilajelor	Studii de caz Aplicaţii practice	2 ore
10.Determinarea stocului de productie neterminata	Studii de caz Aplicaţii practice	2 ore
11. Model de aplicare a metodei MRP	Studii de caz Aplicaţii practice	2 ore
12. Indicatorii valorici ai productiei industriale	Studii de caz Aplicaţii practice	2 ore
13.Kanban	Studii de caz Aplicaţii practice	4 ore

Bibliografie:
1. Boca, G.D. *Management operational. Notiuni de baza.* Editura Risoprint, 2020, pg.168 ISBN:978-973-53-2547-03
2. Boca, G.D, Radulescu , C. Managementul operational al productiei. Indrumator, Aplicatii si studii de caz. Teste . pp.130, ISBN 978=973-53-1496-5, 2014
3. Boca, G.D. *Management operational. Notiuni de baza.* Editura Risoprint, 2020, pg.168 ISBN:978-973-53-2547-03
4. Chihaia, N., David, S., Managementul productiei industriale- aplicatii, Editura Evrika 1999
5. Cristache, N., *Managementul operational al productiei*, Editura Fundatiei Universitare „Dunărea de Jos" Galati, 2004;
6. Moldoveanu, G., *Managementul operational al productiei*, Editura Economica 1999

10. Coroborarea/validarea conţinuturilor disciplinei cu aşteptările reprezentanţilor comunităţii epistemice, asociaţiilor profesionale şi angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina *Management operaţional* contribuie la implicarea studenţilor în studiul şi asimilarea conceptelor şi principiilor de bază în managementul operaţiunilor, comune atât in domeniul operaţiunilor de servicii cât şi al operaţiunilor de producţie, constituind baza studiului aprofundat al celor doua discipline. Disciplina îşi dovedeşte astfel utilitatea din perspectivă epistemică, dar şi din perspectiva vieţii profesionale a viitorilor absolvenţi, studenţii putând aplica la nivel de începători tehnicile de bază pentru a planifica activitatea de operaţiuni, a organiza locul de muncă şi amplasarea activelor, a dimensiona capacitatea de producţie precum, şi a controla activitatea de operaţiuni.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Corectitudinea și completitudinea cunoştinţelor asimilate Aplicarea conceptelor si notiunilor studiate la curs Rezolvarea de exercitii şi probleme aplicative	Examen scris	80%
11.5 Seminar	Capacitatea de a explica şi opera cu notiuni prezentate la curs; Capacitatea de a folosi, în context nou, conceptele de la curs; Gradul de asimilare a limbajului de specialitate; Participarea activă la seminar;	-Verificarea continuă a activitatii din timpul orelor de seminar - Lucrare de control semestrială	20%

11.6 Standard minim de performanţă:

Cel putin nota 5 la examenul scris, si cel putin nota 5 pentru media calculata.

Presupune:

- Identificarea conceptelor de bază şi testarea gradului de însuşire al acestora prin lucrarea de control semestrială;
- Înţelegerea fenomenelor şi necesitatea abordării calităţii.

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
01.09.2025	Curs	Conf. univ. dr. Boca Gratiela Dana	
	Aplicații	Conf. univ. dr. Boca Gratiela Dana	

Data avizării în Consiliul Departamentului SEF 09.09.2025	Director Departament SEF Conf. univ. dr. Ighian Diana
Data aprobării în Consiliul Facultății de Științe 19.09.2025	Decan Conf. univ. dr. Monica Marian